

Algemene voorwaarden d.d. 1 september 2022.

Definities:

1. Marcus Krielen, gevestigd te Eindhoven onder KvK nr. 17274806
2. Klant: diegene die een product en/of dienst heeft besteld.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen en leveringen van diensten door Marcus Krielen aan een klant.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat schriftelijk overeen zijn gekomen.

Herroepingsrecht:

1. Op de online trainingen en diensten is na betaling geen herroepingsrecht mogelijk.
2. Is de klant verhinderd voor een geboekt online consult geldt dat dit uiterlijk 24 uur voorafgaande aan het consult gemeld dient te worden. Bij te laat of niet afmelden zullen de reguliere kosten voor een consult in rekening worden gebracht.
3. Indien de klant zich tijdig heeft afgemeld, wordt in onderling overleg een nieuwe afspraak ingepland.

Informatieverstrekking door de klant:

1. De klant stelt alle informatie en gegevens beschikbaar die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie.

Overmacht:

1. Indien er zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Marcus Krielen 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Marcus Krielen er weer aan kan voldoen.
2. Marcus Krielen is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd.

Wijziging algemene voorwaarden:

1. Marcus Krielen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.